

## DAFTAR PUSTAKA

- AJUSTA, A. A. G., & Addin, S. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Di Departemen Hrd Pt Sumber Maniko Utama. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(3), 181–189. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v2i3.90>
- Arifin, A. S. R., Suraji, A., & Istijono, B. (2014). PENGUKURAN TINGKAT PENERAPAN NORMA, STANDAR, PROSEDUR DAN KRITERIA KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (NSPK K3) PADA PROYEK KONSTRUKSI. *Jurnal Rekayasa Sipil (JRS-Unand)*.  
<https://doi.org/10.25077/jrs.10.2.31-40.2014>
- BPJS Kesehatan. (2012). PADUAN PRAKTIS PROGRAM RUJUK BALIK BAGI PESERTA JKN. *Departemen Kesehatan RI*, 1(1), 1–75.  
[http://www.hukor.depkes.go.id/up\\_prod\\_permenkes/PMK No. 2052 ttg Izin Praktik Kedokteran.pdf](http://www.hukor.depkes.go.id/up_prod_permenkes/PMK%20No.%202012%20ttg%20Izin%20Praktik%20Kedokteran.pdf)  
[http://www.hukor.depkes.go.id/up\\_prod\\_kepmenkes/KMK No. 834 ttg High Care Unit.pdf](http://www.hukor.depkes.go.id/up_prod_kepmenkes/KMK%20No.%20834%20ttg%20High%20Care%20Unit.pdf)  
[http://www.rsstroke.com/files/peraturan/KEPMENKES/Pedoman \\_Teknis\\_Tata\\_Uda](http://www.rsstroke.com/files/peraturan/KEPMENKES/Pedoman_Teknis_Tata_Uda)
- Dampung, V., Rahayu, C., Rusli, R., & Sari, I. P. (2018). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek Bpjs Rawat Jalan Rumah Sakit Pelamonia. *Media Farmasi*, 14(2), 85. <https://doi.org/10.32382/mf.v14i2.600>
- Haeria. (2017). Pengantar ilmu farmasi. *Pengantar Ilmu Farmasi*, 2–12.
- Herman, M. J. (2011). ( Analisis Lanjut Data Riset Fasilitas Kesehatan Nasional Tahun 2011 ) Primary Health Center and Pharmacy Practice in Health Center ). *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 16, 88–98.
- Hilda S, Achmad Fudholi, D. A. (2015). Kepuasan Pasien Diabetes Melitus Rujuk Balik Peserta BPJS Apotek Kota Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, 5(4), 241–246.
- Julismin, & Hidayat, N. (2103). GAMBARAN PELAYANAN DAN PERILAKU KESEHATAN DI INDONESIA Julismin dan Nasrullah Hidayat. *Jurnal Geografi*, 123–134.

- Kemenkes. (2014a). *Permenkes No 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*.
- Kemenkes. (2014b). Permenkes Nomor 28 Tahun 2014 Tentang pendoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*.
- Kemenkes RI. (2011). Permenkes No. 028 tentang Klinik. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.
- Kementrian Kesehatan RI. (2014). PERMENKES RI NO 9 TAHUN 2014 TENTANG KLINIK. *Implementation Science*.
- Kristanti, Natalia. (2020). Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan di Unit Pelayanan Farmasi Klinik Pratama St. Carolus Paseban Periode Januari-Maret 2020.
- Literatur, S. (2010). *Mutu pelayanan medik pada peserta askes*. 152–155.
- Miftahudin. (2016). *Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Tahun 2016*. 2(1), 16–26.
- Pamungkas, G., & Kurniasari, N. (2020). Hubungan Kelengkapan Sarana Dan Prasarana Puskesmas Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Melong Asih Kota Cimahi Tahun 2019. *Jurnal Ilmu Kesehatan Immanuel*, 13(2), 60.  
<https://doi.org/10.36051/jiki.v13i2.92>
- Peraturan Menteri Kesehatan. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan No 9 Tahun 2017 Tentang Apotek. *Permenkes RI*.
- Permenkes no 73. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*.
- Rasjid, Indri Oktaviyani. (2018). Study Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi dan Onat Racikan di Apotek Kimia Farma Gorontalo Tahun 2018.
- Septini, R. (2011). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan Di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Subroto Tahun 2011. In *Tesis*.
- Sulistiani, A. S. (2016). Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Kependudukan dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Kecamatan

- Sambutan. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 53–63.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). Service, Quality & Satisfaction. In *Edisi 4*.
- Wansyahdio, H. (2015). KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PABRIK PT . EKA DURA INDONESIA ( Palm Oil Mill ) ROKAN HULU. *Jurnal Administrasi Bisnis-Prodi Administrasi*, 1–15.
- Wibowo, A. T. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Di Apotek Ary Farma Karanganyar Tahun 2017*. 1–20.
- Widjaya, L., Manajemen, J., & Kesehatan, I. (2013). Pengaruh Pereseapan Elektronik terhadap Mutu Layanan Farmasi di Rumah Sakit “X” Jakarta Barat. *Jurnal Inohim*, 1(2), 52.
- Widyahening, C. E. T. (2018). Penggunaan Teknik Pembelajaran Fishbone Diagram. *Jurnal Komunikasi Pendidikan*.
- Winata, S. V. (2016). Perancangan Standard Operating Procedure (Sop) Pada Chocoblab. *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 1(1), 77–86.
- Wiyanti. (2019). EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN NON RACIKAN PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI KLINIK PPK I KESEHATAN AKADEMI MILITER. *Journal of Wind Engineering and Industrial Aerodynamics*, 26(3), 1–4.  
<https://doi.org/10.1007/s11273-020-09706-3>  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.jweia.2017.09.008>  
<https://doi.org/10.1016/j.energy.2020.117919>  
<https://doi.org/10.1016/j.coldregions.2020.103116>  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.jweia.2010.12.004>  
<http://dx.doi.org/10.1016>